

Resultater af forældretilfredshedsundersøgelse juni 2020

Baggrund

Rudolf Steiner Skole i København //Waldorfskolen i København har gennemført forældretilfredshedsundersøgelse i forbindelse med den lovpligtige selvevaluering. Fokus for 2020/21 har været forældrenes tilfredshed med skoletilbuddet.

Evaluering

I forbindelse med undersøgelsen har vi indhentet kvantitative data, via en online undersøgelse.

Fordele

Kvantitative data kan hjælpe med at se et helhedsbillede// temperaturmåling

Kvantitative data kan opstilles i grafiske figurer

Ulemper

Kvantitative data kan ikke undersøge en dybere forståelse af emnet

Kvantitative data er generaliserende

Vi har valgt at inddrage det kvantitative billede, fordi evalueringens hovedfokus var undersøgelse af det generelle helhedsbillede.

Undersøgelsen blev gennemført i juni 2020. I alt har vi indsamlet data fra 64 respondenter (forældre). Undersøgelsen blev delt via forældreintra og alle forældre er blevet opfordret til at deltage.

Resultater af de undersøgte emner

1. I forbindelse med spørgsmålet "*hvordan vurderer du lærernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt*", har 51 forældre ud af 64 svaret, at der er tilfredse, eller meget tilfredse med undervisningstilbuddet.
2 forældre har givet udtryk for at de er meget utilfredse
2. I forbindelse med spørgsmålet "*hvordan vurderer du lærernes arbejde ift. til at motivere dit barn*", har 47 forældre besvaret *tilfreds eller meget tilfreds*.
2 forældre har givet udtryk for, at de er meget utilfredse.
3. På spørgsmålet om "*hvordan vurderer du lærernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov*", har 47 forældre ud af 64 respondenter svaret, at de er tilfredse, eller meget tilfredse.
2 forældre er givet udtryk for at de er meget utilfredse.
4. I forhold til spørgsmålet om "*forældrene er tilfredse med lærernes arbejde ift. at udvikle barnets selvstændighed*", har 45 respondenter ud af 64 svaret, at de er tilfredse, eller meget tilfredse med undervisningstilbud.
2 forældre er givet udtryk for, at de er meget utilfredse.
5. 46 forældre ud af 64 forældre har givet udtryk for, at de er tilfredse eller meget tilfredse med *lærernes arbejde med at udvikle barnets evne til at indgå i sociale sammenhænge*. 1 forælder har svaret *meget utilfreds*.

6. På spørgsmålet: *“Hvor tilfreds/ tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning”*, har 47 forældre svaret, at de er tilfredse eller meget tilfredse. 1 forælder er meget utilfreds, og 4 utilfredse.
7. I forbindelse med spørgsmålet om *kommunikation mellem skole- hjemmet*, har 54 forældre (ud af 64) svaret, at de er meget tilfredse/ eller tilfredse.
8. 31 forældre er tilfredse eller meget tilfredse med *skolens fysiske rammer indendørs*. 18 er ikke tilfredse.
9. 28 forældre er tilfredse eller meget tilfredse med legepladsen/ *udendørs rammer*.
10. Skolen forældre er overordnet ikke tilfreds med *trafiksikkerhed i nærområdet* . Kun 13 har svaret, at de er meget tilfredse eller bare tilfredse.
11. Forældrene har også evalueret *skoleledelsens arbejde- ift. synlighed og åbenhed*. 41 forældre har svaret, at de er er tilfredse eller meget tilfredse. 12 har svaret hverken eller. 11 forældre er ikke tilfredse eller meget utilfredse.
12. *Ledelsens informationsarbejde/- niveau*: 42 forældre ud af 64 er er tilfredse eller meget tilfredse.10 forældre har givet udtryk for, at de er utilfredse.
13. På spørgsmålet om man er tilfreds med ledelsens arbejde *med at forbedre den generelle faglige niveau på skolen* har 25 forældre svaret, at de er tilfredse eller meget tilfredse.27 forældre svarer hverken eller.
14. På sidste spørgsmål *i forbindelse med håndtering af covid 19 nedlukning*, har 51 forældre ud af 64 svaret, at de var tilfredse eller meget tilfredse med ledelsens håndtering af undervisning, information mm. under nedlukningen.
15. Samlet vurdering peger på en gennemsnitlig bedømmelse 3,67 stjerne ud af 5 mulige. Dette spørgsmål var det sidste spørgsmål, målt i stjerner (review)

Samlet vurdering

Der tegner sig et billede af den overordnede tilfredshed blandt respondenter. Forældrene peger på en bred tilfredshed med både undervisningstilbudet samt skoleledelsen.

Selvom de fleste forældre er tilfredse med kommunikation / information, er det vigtigt, at skoleledelsen sikrer, at forældrene føler sig orienteret - i langt højere grad.Der er plads til forbedring.

Forældrene er overordnet *utilfredse* med trafiksituationen i nærområdet, hvorfor bestyrelsen arbejder med at skabe kontakt til kommunen med formålet at etablere samarbejde om fælles trafikløsninger på Engvej og Wibrandtsvej.

Tillige kan man peger på udfordringer med udendørs legeplads- faciliteter samt indendørs rammer. Bestyrelsen er opmærksom på dette, og der arbejdes med flere løsninger.

Skolen vil fortsætte med løbende selvevalueringer i fremtiden, og de ønskede evalueringstemaer fastsættes i samarbejde med bestyrelsen.

Kritiske overvejelser

I fremtiden vil gerne sætte fokus på at opfordre forældrene til at deltage i lignede undersøgelser, da disse har en stor vidensværdi for vores udviklende arbejde. Vi efterlyser med andre ord flere undersøgelsesdeltagere/ respondenter.

vedr. datausikkerhed, herunder overvejelser herom

64 respondenter svarer til 17,58 % ud fra 364 forældre (minus børnehaver). Der er dog en usikkerhed vedr.respondenter:Selvom undersøgelsen er blevet fremsendt til alle forældre, og alle er blevet opfordret til at deltage, er det vores erfaring, at en forælder repræsenterer ofte en familie (et barn/ eller to børn), dvs. det er *enten* mor/ far som svarer. Hvis vi antager, at 64 respondenter repræsenterer en familie /elev (ud fra 182 elever) har vi straks en højere undersøgelse-deltagelse, nemlig 35%.

Vi skal stadigvæk opfordre flere til at deltage i de kommende undersøgelser.